

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1. Informazioni sul venditore

Il presente sito e-commerce è gestito da “MRLAB di Rota Martina”, con domicilio fiscale in Via Roggia Curna n. 10 – 24050 Cavernago (BG), P.IVA 04897420164, e-mail: mrlab@sellarace.it (di seguito “Venditore”).

Il Venditore è responsabile della vendita dei prodotti acquistabili direttamente tramite il sito <https://www.sellarace.it/>, nonché della gestione degli ordini, dei pagamenti, delle spedizioni e dell’assistenza clienti relativi a tali prodotti.

Il Venditore si rivolge a clienti finali (di seguito “Consumatori”), ai sensi del Codice del Consumo.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini non conformi alla propria politica commerciale.

Il sito è realizzato in collaborazione con il marchio Sella Race di Ubaldini e Loda Snc (c.f. e p. Iva 04840950168), realtà specializzata nel settore tappezzeria selle per moto, che contribuisce allo sviluppo tecnico dei prodotti.

1.2. Tipologie di richieste e gestione

All’interno del sito sono presenti diverse modalità di contatto e acquisto, ciascuna con gestione distinta:

1. Acquisto diretto e-commerce:

Riguarda l’acquisto di rivestimenti per selle moto tramite il sito.

In questo caso:

il Venditore è “MRLAB di Rota Martina”

produzione, spedizione e fatturazione sono gestite da “MRLAB di Rota Martina”

2. Personalizzazione del rivestimento

Riguarda richieste specifiche di modifica o personalizzazione del rivestimento (materiali, colori, cuciture, ecc.), senza interventi strutturali sulla sella.

Anche in questo caso:

il Venditore è “MRLAB di Rota Martina”

la lavorazione, la vendita e la spedizione restano di competenza di “MRLAB di Rota Martina”

3. Rifacimento completo della sella

Riguarda interventi completi sulla sella (modifiche strutturali, imbottiture, lavorazioni avanzate).

In questo caso:

il cliente viene messo in contatto diretto con “Sella Race di Ubaldini e Loda S.n.c.”

Sella Race opera come venditore autonomo

fatturazione, pagamenti, lavorazioni e assistenza sono gestiti da “Sella Race di Ubaldini e Loda S.n.c.”

tali operazioni non rientrano nella responsabilità di “MRLAB di Rota Martina”

1.3. Gestione lavorazioni personalizzate

Per richieste specifiche, quali il rifacimento completo della sella o altre lavorazioni su misura *diverse* dalla semplice personalizzazione del rivestimento sella, l’utente può essere messo in contatto diretto con “Sella Race di Ubaldini e Loda S.n.c.” tramite appositi moduli presenti sul sito.

In tali casi il rapporto contrattuale sarà instaurato direttamente tra il cliente e “Sella Race di Ubaldini e Loda S.n.c.” che opererà come venditore autonomo.

Tali operazioni non rientrano nella responsabilità di “MRLAB di Rota Martina”.

2. Conclusione del contratto con MRLAB

Per effettuare acquisti tramite il sito, l’utente dovrà preventivamente creare un account personale, inserendo in modo corretto, completo e aggiornato i dati richiesti durante la procedura di registrazione.

L’utente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e della corretta conservazione delle proprie credenziali di accesso.

Una volta completata la procedura di registrazione, l’utente potrà procedere all’inoltro degli ordini seguendo le modalità sottoindicate.

L’ordine si conclude quando:

- il cliente invia il modulo online;
- il pagamento viene confermato;
- il venditore invia conferma via e-mail;

Prima di procedere con l’invio del modulo d’ordine, ti verrà richiesto di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e l’Informativa sul diritto di recesso.

Con l’invio del modulo d’ordine, dichiari di accettare incondizionatamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e di impegnarti a rispettarle nei rapporti con il Venditore.

Qualora tu non concordi con uno o più termini delle suddette condizioni, ti invitiamo a non procedere con l’invio del modulo d’ordine.

Il Venditore può rifiutare ordini in caso di:

- dati errati o incompleti;
- indisponibilità del prodotto;
- mancata autorizzazione del pagamento;

In tali casi, il Venditore provvederà a informarti via e-mail che il contratto non è stato concluso e che l'ordine non è stato accettato, specificandone i motivi.

Qualora i prodotti ordinati non siano più disponibili o non siano più in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito o dell'invio del modulo d'ordine, il Venditore si impegna a comunicarlo tempestivamente, e comunque entro dieci (10) giorni dalla ricezione dell'ordine. In caso di pagamento già effettuato, il Venditore provvederà a rimborsare integralmente l'importo versato.

3. Caratteristiche dei prodotti

I prodotti realizzati e/o commercializzati da MRLAB sono di natura artigianale e non industriale.

Questo comporta:

- possibili variazioni tra un articolo e l'altro;
- lievi differenze rispetto alle immagini;
- imperfezioni minime non considerate difetti;

Le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto sono descritte all'interno delle relative schede prodotto. Tuttavia, le immagini e i colori visualizzati sul sito hanno finalità puramente illustrative e potrebbero presentare lievi differenze cromatiche a causa delle impostazioni dei dispositivi, monitor e applicazioni utilizzate dall'utente.

N.B. I rivestimenti realizzati da MRLAB nascono come soluzioni dedicate al mondo aftermarket motociclistico e vengono sviluppati con l'obiettivo di migliorarne sia l'estetica sia l'esperienza di guida rispetto alle configurazioni originali di serie.

Per tale motivo, si ricorre a materiali tecnici specifici e l'eventuale utilizzo di inserti come "Ultra Confort" che possono comportare variazioni nella morbidezza della seduta, nella conformazione dell'imbottitura e nell'altezza finale della sella rispetto al componente originale installato dal produttore della moto.

Tali differenze o reclami legati a confort personale/sensazioni oggettive non devono pertanto essere considerate difetti di produzione o motivi validi per richieste di reso, contestazioni o sostituzioni.

Salvo diversa indicazione riportata nella scheda prodotto a catalogo, i rivestimenti vengono sviluppati esclusivamente sulla base delle selle originali standard (OEM) del modello motociclistico indicato.

La compatibilità non può essere garantita in presenza di modifiche o configurazioni differenti rispetto alla versione originale, incluse — a titolo esemplificativo — selle rialzate, ribassate o altre varianti personalizzate.

In caso di dubbi o configurazioni particolari, si consiglia di contattare il Venditore (info@sellarace.it) prima dell'acquisto, così da verificare preventivamente la corretta compatibilità del prodotto con la propria sella.

Con l'acquisto, il Cliente conferma di aver letto e compreso le presenti informazioni e dichiara che il rivestimento sarà installato su una sella originale compatibile con il modello selezionato.

4. Impermeabilità

I prodotti sono progettati e realizzati per offrire la totale impermeabilità grazie all'utilizzo di tessuti tecnici di tipo nautico e al ricorso di cuciture termonastrate.

È un processo di sigillatura dei tessuti mediante l'applicazione di un nastro termosaldabile su una cucitura. Questo processo è fondamentale per garantirne l'impermeabilità, impedendo la penetrazione dell'acqua.

La termonastratura utilizza calore e pressione controllati per attivare un adesivo presente sul nastro, creando una barriera impermeabile.

Tuttavia, in presenza di ricami, cuciture decorative o particolari lavorazioni artigianali, non può essere garantita una impermeabilità totale.

In determinate condizioni possono verificarsi infiltrazioni di acqua, in particolare nei casi di:

- utilizzo di lance o sistemi di lavaggio ad alta pressione utilizzati a distanza ravvicinata direttamente sulle cuciture del rivestimento;
- esposizione prolungata e continuativa agli agenti atmosferici;
- permanenza della moto all'aperto sotto pioggia intensa per lunghi periodi;

Tali eventuali infiltrazioni sono da considerarsi compatibili con la natura tecnica e artigianale del prodotto e non costituiscono difetto di conformità o motivo valido di contestazione.

5. Prezzi

Tutti i prezzi:

- sono espressi in Euro (€)
- includono IVA (se applicabile)
- non includono spedizione (indicata separatamente al momento dell'invio del modulo on-line)

I prezzi dei prodotti possono essere soggetti a variazioni. Si invita pertanto il Cliente a verificare sempre il prezzo finale di vendita prima dell'inoltro del modulo d'ordine.

6. Pagamenti

Sono accettati:

- Carta di credito/debito;
- PayPal;
- **Bonifico bancario**

Dati Beneficiario del beneficiario:

MRLAB di Rota Martina

IBAN: IT 50 Q 05034 53420 000000015504

Dati Istituto bancario per l'accredito:

BPM SPA (agenzia 04030)

Via G.B. Rubini, 38 - 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) -Italy

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, il Cliente è tenuto a indicare nella causale:

- il nome utente utilizzato in fase di registrazione sul sito;
- il numero d'ordine ricevuto via e-mail al momento della conferma dell'acquisto.

L'inserimento corretto di tali informazioni è necessario per consentire al Venditore di identificare rapidamente il pagamento e procedere con la corretta gestione dell'ordine.

Eventuali ritardi nell'evasione dell'ordine derivanti da causali incomplete o non correttamente compilate non potranno essere imputati al Venditore.

Le informazioni finanziarie relative al metodo di pagamento utilizzato (quali il numero della carta, la data di scadenza, ecc.) verranno trasmesse in modo sicuro tramite protocollo crittografato a istituti bancari o soggetti terzi autorizzati che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza.

Tali dati non saranno in alcun modo accessibili a terzi e non verranno mai utilizzati dal Venditore per scopi diversi dalla gestione dell'acquisto, dall'emissione di eventuali rimborsi in caso di reso o esercizio del diritto di recesso.

L'importo relativo all'acquisto dei prodotti, comprensivo delle spese di spedizione e consegna, come specificato nel modulo d'ordine, sarà addebitato direttamente sul conto corrente o sul metodo di pagamento selezionato dall'Utente al momento della conferma dell'ordine.

7. Tempi di lavorazione

I prodotti presenti a catalogo e indicati come disponibili sono già pronti per l'evasione dell'ordine e vengono spediti nei tempi indicati al successivo "punto 6.2", nel rispetto di quanto indicato al precedente "punto 2".

Per tali prodotti non è richiesta alcuna fase di produzione aggiuntiva, salvo le normali verifiche e preparazioni necessarie alla spedizione.

Per i prodotti personalizzati, invece, i tempi di lavorazione variano in base alla complessità della richiesta e alla disponibilità dei materiali.

In questi casi, i tempi di produzione e consegna non sono predefiniti, ma vengono:

- definiti e comunicati al cliente in fase di contatto o preventivo;
- concordati prima della conferma dell'ordine per iscritto via e-mail;

Eventuali variazioni dei tempi, dovute a esigenze tecniche o approvvigionamento materiali, saranno tempestivamente comunicate al cliente.

7.1. Spedizione e consegna

Le spedizioni dei prodotti sono effettuate esclusivamente sul territorio italiano tramite corrieri espressi selezionati, gestiti attraverso piattaforma logistica professionale (Pack link Pro: <https://pro.packlink.it/>).

Il Venditore si avvale di tale servizio per la gestione delle spedizioni, che possono essere affidate a diversi vettori logistici (es. GLS, SDA, UPS, DHL o altri corrieri disponibili tramite il servizio utilizzato), a seconda della soluzione più efficiente al momento dell'evasione dell'ordine.

7.2. Tempi di consegna

I tempi indicativi di consegna sono:

- Italia: 5/6 giorni lavorativi dalla presa in carico del corriere;

I tempi di consegna decorrono dal momento in cui il pacco viene affidato al vettore logistico.

7.3. Preparazione e spedizione

Ogni ordine viene preparato con attenzione artigianale e sottoposto a un controllo finale prima della spedizione, per garantire che il prodotto rispecchi gli standard qualitativi aziendali.

Per i prodotti disponibili a catalogo, la spedizione avviene dopo le normali verifiche di qualità e preparazione.

Per i prodotti personalizzati, la spedizione segue il completamento della lavorazione artigianale, secondo i tempi concordati direttamente con il cliente in fase di contatto.

7.4. Tracciamento spedizioni

Ogni spedizione è completamente tracciabile.

Il cliente riceverà via e-mail il codice di tracking non appena il prodotto sarà affidato al corriere, così da poter seguire in ogni momento il percorso della spedizione.

7.5 Ritardi e responsabilità

Eventuali ritardi nella consegna imputabili al corriere, alla logistica o a cause di forza maggiore non sono imputabili al Venditore.

In tali casi, il Venditore si impegna a fornire supporto per il tracciamento e la gestione della spedizione, senza assumersi responsabilità per ritardi non direttamente controllabili, nei limiti previsti dal Codice del Consumo.

8. Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, entro 14 giorni dalla data di ricezione dei prodotti, ai sensi della normativa vigente.

Per i prodotti **standard** acquistati direttamente tramite il sito e non personalizzati, il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla consegna, a condizione che:

- il prodotto non sia stato utilizzato;
- il prodotto risulti integro in ogni sua parte;
- il prodotto venga restituito completo di tutti gli elementi originali (accessori, confezione, eventuali materiali inclusi);

La restituzione dovrà essere effettuata a cura e spese del cliente.

Queste condizioni sono necessarie per garantire l'esercizio del diritto di recesso nel rispetto della normativa vigente, senza costi aggiuntivi per il consumatore.

Per prodotti realizzati su richiesta del cliente o **personalizzati** in base a specifiche indicazioni (materiali, colori, cuciture, configurazioni o altre modifiche), il diritto di recesso **non** è applicabile.

Tali prodotti, infatti, vengono realizzati su misura e non possono essere riutilizzati o rivenduti a terzi.

Il diritto di recesso per prodotti personalizzati può essere esercitato esclusivamente nei casi in cui il prodotto presenti evidenti difformità rispetto a quanto concordato e confermato dal cliente.

In particolare, farà fede il modulo d'ordine o riepilogo di conferma inviato via e-mail al cliente al momento della presa in carico della richiesta.

Eventuali contestazioni dovranno riferirsi esclusivamente a tale documento di conferma.

Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente mediante comunicazione scritta inviata entro il termine previsto, attraverso una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:
Via Roggia Curna n. 10, 24050 Cavernago (BG), Italia
- oppure tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: mrlab@legalmail.it

La comunicazione dovrà contenere la volontà esplicita di esercitare il diritto di recesso e i riferimenti dell'ordine.

In caso di richiesta di reso, il Venditore verificherà che siano rispettate tutte le condizioni sopra indicate prima di procedere all'eventuale accettazione.

Qualora anche una sola delle condizioni non risulti rispettata, il Venditore si riserva il diritto di rifiutare il rimborso e di restituire il prodotto al Cliente, con spese di spedizione a carico del Cliente stesso.

9. Prodotti personalizzati

I prodotti realizzati su misura o modificati su richiesta:

- sono da considerarsi personalizzati;
- non sono rimborsabili;
- non possono essere restituiti;

Questo include:

- lavorazioni su richiesta;
- personalizzazioni estetiche;

Per eventuali richieste di personalizzazione rivestimenti selle contattare: info@sellarece.it

10. Montaggio e utilizzo

Il montaggio deve essere effettuato correttamente.

Il Venditore:

- non è responsabile per installazioni errate;
- consiglia il montaggio professionale da personale qualificato;

Il cliente si assume la responsabilità dell'uso del prodotto.

Il Venditore declina ogni responsabilità per danni di qualsiasi entità, materiali o fisici, anche a terzi, dovuti ad applicazione, uso, montaggio scorretto o non appropriato di tutti gli articoli commercializzati

11. Loghi e marchi

Eventuali loghi richiesti:

- devono essere forniti dal cliente;
- restano responsabilità del cliente.

Il Venditore non è responsabile per uso improprio di marchi registrati.

12. Manutenzione del prodotto

Per preservare nel tempo le caratteristiche estetiche e funzionali del rivestimento, si raccomanda di effettuare la pulizia utilizzando esclusivamente detergenti delicati e idonei ai materiali tecnici.

È fortemente sconsigliato l'utilizzo di prodotti aggressivi o sgrassanti, come sgrassatori industriali o solventi chimici, che potrebbero compromettere la finitura superficiale, le cuciture o le proprietà dei materiali.

Eventuali danni derivanti da una manutenzione non conforme alle indicazioni sopra riportate non potranno essere considerati difetti di produzione e non daranno diritto a sostituzioni o interventi in garanzia.

13. Garanzia

In caso di eventuali difetti di conformità, anomalie o problematiche riscontrate sui prodotti acquistati, il Cliente è invitato a contattare tempestivamente il servizio assistenza di "MRLAB di Rota Martina" al *numero +39 347 2119563 oppure tramite e-mail all'indirizzo info@sellerace.it*, così da consentire una rapida valutazione della problematica e individuare, ove possibile, la soluzione più adeguata senza necessità di rientro immediato del prodotto.

Tutti i rivestimenti commercializzati da "MRLAB di Rota Martina" sono coperti dalla garanzia legale prevista dalla normativa vigente, con validità di 24 mesi dalla data di acquisto riportata sul documento fiscale emesso (fattura o scontrino).

La garanzia si applica esclusivamente ai difetti di conformità del prodotto, purché lo stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della destinazione d'uso prevista e delle eventuali istruzioni fornite.

La garanzia legale è riservata ai consumatori privati, intesi come persone fisiche che effettuano l'acquisto per finalità estranee alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale.

14. Privacy

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

[Clicca qui per consultare l'informativa_____.](#)

15. Limitazione di responsabilità

MRLAB di Rota Martina non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, a persone, cose o terzi derivanti da un utilizzo improprio dei prodotti, da installazioni non corrette o da impieghi non conformi alla destinazione prevista degli articoli commercializzati.

L'utente è tenuto a verificare che il montaggio e l'utilizzo dei prodotti vengano effettuati in modo appropriato e, ove necessario, da personale qualificato.

16. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana, con particolare riferimento a:

- il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), con specifico riferimento alla normativa sui contratti conclusi a distanza;
- il Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, relativo a taluni aspetti del commercio elettronico.

In caso di controversie tra il Venditore e uno o più utenti finali (consumatori), derivanti dall'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, o comunque da qualsiasi controversia legale connessa all'acquisto di prodotti sul sito www.sellarace.it, il foro esclusivamente competente è quello di Bergamo (BG).

17. Modifiche alle condizioni

Il Venditore può aggiornare le presenti condizioni in qualsiasi momento.

Le modifiche si applicano agli ordini effettuati dopo la pubblicazione.